

Открытое акционерное общество
«Сбер Банк»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель Председателя Правления
О.В.Бородко

УСЛОВИЯ

___03.2024 № 01/01-07/___

___03. 2024 №

г. Минск

предоставления банковского продукта:
пакет услуг «Ultra Card 2.0»

1. Наименование банковского продукта: пакет услуг «Ultra Card 2.0» (далее - Пакет «Ultra Card 2.0»).

2. Характеристики Пакета «Ultra Card 2.0»:

Наименование	Пакет «Ultra Card 2.0»
Услуги, продукты входящие в пакет «Ultra Card 2.0», включенные в ее стоимость в рамках срока его действия	<ol style="list-style-type: none">1. «Основной счет».2. «Карточка к Основному счету».3. «Дополнительная Карточка к Основному счету Белкарт-Премиум».4. «Сервис по посещению залов повышенной комфортности».5. «Сервис по регистрации на рейс в приоритетном порядке».6. «Fast Track (предполетный досмотр)».7. «Услуга по упаковке багажа в РУП «Национальный аэропорт Минск»».8. «SMS-оповещение».9. «Money-back».10. «Программа «Консьерж-сервис»».11. «Программа страхования выезжающих за рубеж».12. «Привилегии Белкарт Максимум от платёжной системы Белкарт».
Условия предоставления продукта «Основной счет»	<p>«Основной счет» – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки (далее – счет), обязательный к открытию в рамках Пакета «Ultra Card 2.0».</p> <p>Валюта «Основного счета» – белорусский рубль. Открывается и обслуживается в соответствии с</p>

	<p>Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк».</p> <p>По окончании срока действия Пакета «Ultra Card 2.0» «Основной счет» продолжает функционировать в соответствии с Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк» с обслуживанием согласно тарифам, установленным Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» (далее – Сборник вознаграждений).</p> <p>Размер процентов, выплачиваемых по «Основному счету» устанавливается локальным правовым актом, определяющим перечень параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «Сбер Банк» (далее - Перечень параметров).</p>
<p>Условия предоставления продукта «Карточка к Основному счету» (далее – «Карточка к Основному счету»)</p>	<p>«Карточка к Основному счету» – карточка, выпускаемая к «Основному счету».</p> <p>Категория «Карточки к Основному счету» – Белкарт Максимум.</p> <p>Валюта «Карточки к Основному счету» – соответствует валюте «Основного счета» (белорусский рубль).</p> <p>Выпускается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк».</p> <p>Срок действия «Карточки к Основному счету» определяется клиентом при заключении договора с учетом технической возможности Банка, исчисляется в соответствии с Порядком использования банковской платежной карточки.</p>
<p>Условия предоставления продукта «Дополнительная Карточка к Основному счёту» (далее – «Дополнительная</p>	<p>«Дополнительная Карточка к Основному счету» – дополнительная карточка, выпускаемая к «Основному счету».</p> <p>Категория «Дополнительной Карточки к Основному счету» – Белкарт-Премиум.</p> <p>Валюта «Дополнительной Карточки к Основному счету» – соответствует валюте «Основного счета» (белорусский рубль).</p>

<p>Карточка к Основному счету»)</p>	<p>Выпуск Дополнительной Карточки Белкарт-Премимум к Основному счету включён в стоимость обслуживания Пакета «Ultra Card 2.0».</p> <p>Выпускается и обслуживается в соответствии с Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «Сбер Банк».</p> <p>Срок действия «Карточки к Дополнительному счету» определяется клиентом при заключении договора с учетом технической возможности Банка и исчисляется в соответствии с Порядком использования банковской платежной карточки.</p>
<p>Условия предоставления услуги «Сервис по посещению залов повышенной комфортности»</p>	<p>Предоставляется с даты активации Карточки к Основному счету Пакета «Ultra Card 2.0» и на срок его действия. В случае прекращения (приостановления) действия Карточки к Основному счету или закрытия Основного счета и оформления новой Карточки к Основному счету или открытия нового Основного счета, нижеуказанный лимит (объем) услуг сохраняется до конца периода в 12 месяцев, исчисляемых с момента последнего обновления лимитов.</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>1) сервис по посещению залов повышенной комфортности в РУП «Национальный аэропорт Минск» - 5 посещений ежегодно с даты активации Карточки к Основному счету Пакета «Ultra Card 2.0» для клиента и сопровождающих его лиц (1 посещение на 1 человека);</p> <p>2) сервис по посещению залов повышенной комфортности в аэропортах и железнодорожных вокзалах за рубежом - 5 посещений ежегодно с даты активации Карточки к Основному счету Пакета «Ultra Card 2.0» для клиента и сопровождающих его лиц (1 посещение на 1 человека). Перечень залов повышенной комфортности размещен на сайте Mileonair (https://milionair.com/business/lounges).</p>
<p>Условия предоставления сервиса по регистрации на рейс в приоритетном порядке</p>	<p>Без ограничения.</p> <p>Перечень авиаперевозчиков, предоставляющих услугу, размещен на сайте www.belkart.by.</p>

Условия предоставления Fast Track (предполетный досмотр)	Без ограничения.
Условия предоставления услуги по упаковке багажа в РУП «Национальный аэропорт Минск»	1 услуга упаковки на 1 единицу багажа ежегодно с даты активации Карточки к Основному счёту Пакета «Ultra Card 2.0».
Условия предоставления услуги «SMS-оповещение»	<p>Держателям Пакета «Ultra Card 2.0» услуга «SMS-оповещение» предоставляется без ограничения суммы операций по операциям, совершаемым с использованием «Карточки к Основному счёту».</p> <p>Срок предоставления услуги «SMS-оповещение» - в течение срока действия Пакета «Ultra Card 2.0».</p>
Условия предоставления продукта «Money-back»	<p>«Money-back» – предоставляется в соответствии с Порядком внедрения и реализации программы «Money-back», размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.sberbank.by).</p> <p>Размер предоставляемого Money-back устанавливается Перечнем параметров.</p> <p>Отчетный период выплаты Money-back – 1 (один) календарный месяц. Выплата Money-back осуществляется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.</p> <p>Срок предоставления Money-back – в течение срока действия Пакета «Ultra Card 2.0».</p>
Условия предоставления услуги «Программа «Консьерж-сервис»»	<p>Услуга предоставляется на срок действия Пакета «Ultra Card 2.0» и в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 1 к настоящим Условиям.</p> <p>Подробности по данной услуге размещены на сайте https://belkart.by.</p>
Условия предоставления продукта «Программа страхования выезжающих за рубеж»	<p>Услуга предоставляется на 1 год с даты предоставления Пакета «Ultra Card 2.0».</p> <p>Предоставляется в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 2 к настоящим Условиям.</p>
Условия предоставления	Перечень привилегий по карточке Белкарт Максимум от платёжной системы Белкарт, а так же от

услуги «Привилегии Белкарт Максимум от платёжной системы Белкарт»	компаний-партнеров платёжной системы Белкарт, размещен на сайте https://belkart.by .
Срок действия Пакета «Ultra Card 2.0»	Определяется сроком действия Карточки к Основному счету.
Тарифы за обслуживание Пакета «Ultra Card 2.0»	Устанавливаются Сборником вознаграждений.

3. Предоставление клиенту Банка, осуществившему приобретение Пакета «Ultra Card 2.0» (далее – Клиент), услуг партнеров Банка в рамках Пакета «Ultra Card 2.0» осуществляется в соответствии с условиями договоров, заключенных с партнерами Банка (в том числе предусматривающих исполнение обязательств в пользу третьего лица).

4. Клиент имеет право оформить одну карту категории Белкарт Максимум.

5. Настоящие Условия вступают в силу с даты их утверждения.

Директор Департамента электронного и
карточного бизнеса

М.Н.Гулягин

Перечень услуг, предоставляемых клиентам по программе консьерж-сервис

1. Помощь в путешествии:

бронирование билетов на любой вид транспорта;
бронирование номеров в отелях;
онлайн-регистрация на авиарейсы;
поддержка при утере или краже документов и ценностей;
поиск арендного автомобиля;
экстренная связь с неотложными службами;
информация о турах;
подбор экскурсий;
помощь при задержке или отмене рейса, предоставление информации о правилах возврата и обмена билетов;
информационная поддержка по любому вопросу держателя.

2. Организация досуга:

информация о ресторанах, барах, клубах;
афиша кинотеатров/театров и покупка билетов;
уведомление о спортивных и культурных мероприятиях;
бронирование билетов/мест/столиков;
подбор сведений о салонах красоты и SPA-центрах, фитнес клубах, оздоровительно-спортивных курортах.

3. Бизнес-услуги:

организация курьерской доставки документов;
содействие в письменном и устном переводе документов.

4. Уход за домашними животными:

информация о ветеринарных клиниках и аптеках, зоомагазинах и товарах для животных;
организация выезда на дом ветеринара или грумера;
информирование о таможенных правилах и содействие в подготовке домашних животных к переезду/перелету в другие страны.

5. Информационная поддержка:

поддержка в организации бизнес-мероприятий;
услуги секретаря;
рекомендации и помощь при утере документов;
помощь в организации аренды офиса и офисного оборудования.

6. Организация услуг:

доставка еды, продуктов и товаров первого пользования;
перевозки тяжелых грузов;
поиска и организации доставки лекарств;
заказ и организация доставки подарков.

7. Помощь по дому:

подбор «мастера на час»;
помощь в поиске квалифицированной няни для Вашего ребенка («на час» или на регулярной основе);
содействие в организации переезда.

8. Медицинская и юридическая помощь:

запись на прием врача;
организация визита скорой медицинской бригады;
подбор юристов, нотариусов и адвокатов.

9. Организация помощи на дорогах:

мобильный шиномонтаж;
подвоз топлива, вскрытие автомобиля, отключение сигнализации и т.д.;
предоставление контактной информации и данных о режиме работы АЗС, СТО, дилерских центров;
первичная консультация о порядке действий при наступлении страхового случая;
обеспечение полезной информацией об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь;
консультация в рамках транспортного страхования, технические консультации;
организация услуги «Уставший водитель».

10. Дополнительные возможности, включенные в пакет:

организация премиального трансфера в/из аэропорта на территории Республики Беларусь (скидка 25% на поездку);
организация премиального трансфера в/из аэропорта за рубежом.

11. Программа лояльности.

Приложение 2
к Условиям предоставления
банковского продукта: пакет
услуг «Ultra Card 2.0»

Описание пакета страховых услуг

Условия договора страхования по видам страхования в зависимости от пакета страховых услуг	Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу
	Пакет страховых услуг для держателей карточек «Ultra Card 2.0»
Страховщик	Закрытое акционерное общество «Страховая Компания «Евроинс»»
Страхователь	Открытое акционерное общество «Сбер Банк»
Застрахованные лица	Держатель Пакета «Ultra Card 2.0»
Правила страхования Страховщика	Правила № 1 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу (далее – Правила страхования)
Тип платежной карточки	БЕЛКАРТ-МАКСИМУМ (Ultra Card 2.0)
Страховая сумма/лимит ответственности	30 000 Евро на каждое застрахованное лицо
Территория действия договора страхования	Все страны за исключением США, Канады, Австралии и Израиля.
Активный отдых	Не включен
Срок страхования	1 год
Продолжительность пребывания за границей, покрываемая страхованием	20 дней в течение срока действия договора страхования
Перечень страховых случаев	Страховым случаем является расстройство здоровья застрахованного лица, смерть застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни во время пребывания за границей Республики Беларусь, произошедших в период действия договора страхования.

<p>Исключения из страхового покрытия</p>	<p>В соответствии с подпунктом 2.3 Правил страхования, в том числе несчастные случаи, болезни либо их осложнений (последствий) произошедших во время занятий застрахованным лицом любыми видами спорта на профессиональном уровне, активного отдыха.</p> <p>Спорт - сфера деятельности, представляющая собой совокупность видов спорта, сложившаяся в форме спортивных соревнований и подготовки к ним.</p> <p>Активный отдых - способ проведения свободного времени, разновидность хобби, в процессе которого Застрахованное лицо занимается видами деятельности, требующими активной физической работы организма и (или) работы мышц. К активному отдыху относятся: катание на квадроцикле, скутере, мотоцикле, гироскутере, сигвейе, самокате (электросамокате), гидроцикле, аквабайке (водном мотоцикле), снегоходе, альпинизм, скалолазание, горный велотуризм, горные лыжи, сноуборд, охота, сафари, скейтбординг, кайтинг, серфинг, виндсерфинг, погружение с аквалангом, прыжки с парашютом, полеты на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, водные лыжи, вейкборд, автогонки, мотогонки, рафтинг, геокешинг, страйкбол, спелеотуризм, каякинг, пейнтбол, посещение аквапарка и иные виды активного отдыха, предусмотренные договором страхования.</p>
<p>Страховщик оплачивает:</p>	<p>1. Расходы по оказанию неотложной медицинской помощи, медицинской транспортировки, эвакуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> на транспортные услуги скорой медицинской помощи, без ограничений на вид транспорта; на помещение в стационар: палата и питание; на помещение в отделение интенсивной терапии; на оперативное вмешательство; на предписанные врачом медикаменты, перевязочные материалы, а также вспомогательные средства, которые оказались впервые необходимыми по причине несчастного случая или болезни, наступивших в период действия договора страхования; на амбулаторную консультацию и услуги, консультацию в стационаре; на рентгено-, радио-, изотопную, магнитно-резонансную и др. диагностику; на лабораторные услуги;

	<p>на лечение, связанное со снятием острой зубной боли в размере до 200 Евро США включительно;</p> <p>на необходимую медицинскую эвакуацию до ближайшего, выбранного в соответствии с пунктом 2.11 Правил страхования медицинского учреждения или врача и обратно;</p> <p>на необходимую медицинскую репатриацию до места постоянного жительства, если по медицинским показаниям необходимо доставить Застрахованное лицо домой для продолжения стационарного или амбулаторного лечения.</p> <p>2. Расходы на репатриацию - на необходимые расходы по транспортировке тела в случае смерти до места бывшего постоянного проживания, включая подготовку тела и покупку экипировки, необходимой для международной перевозки, или на захоронение за границей.</p> <p>3. Расходы на юридическую помощь, необходимую Застрахованному лицу, в связи с произошедшим страховым случаем, такая помощь оплачивается в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, установленной в отношении Застрахованного лица.</p> <p>4. Расходы на телекоммуникационную связь со страховой компанией или ее представителем за границей, согласно п.2.6 Правил страхования не могут превышать 50 Евро.</p> <p>5. Расходы на проезд и проживание лица, сопровождающего застрахованного в связи с его госпитализацией.</p> <p>если застрахованное лицо госпитализировано на срок более 7 суток и лечащим врачом рекомендована необходимость ухода за ним или его сопровождения, страховая компания оплачивает родственнику застрахованного или лицу, которое будет его сопровождать, авиабилет или железнодорожный билет туда и обратно, при условии, что ни один из совершеннолетних членов семьи застрахованного лица не сопровождал его в поездке. Кроме того, покрываются документально подтвержденные расходы на проживание сопровождающего до 70 Евро США в день, но не более 350 Евро за весь период, если эти расходы не были предварительно согласованы со Страховщиком.</p> <p>Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст настоящего приложения 1,</p>
--	---

	обязательны для Страховщика, Страхователя (Застрахованного лица).	
Преимущества	Сублимиты ответственности <*>	
	лимит по экстренной стоматологии	200 евро
	лимит на обострение хронических заболеваний	10% от страховой суммы
	лимит по телефонным разговорам	До 50 евро
	лимит на самостоятельное обращение	500 евро
	лимит на репатриацию	нет
	Солнечные ожоги для лиц не старше 16 лет	нет
	укусы насекомых, рыб	нет

 <*> Сублимиты ответственности - любой лимит, являющийся частью другого лимита; например, на медико-транспортную помощь в соответствии с Правилами страхования - в размере, не превышающем 50% от страховой суммы, установленной в договоре страхования.