

Приложение 7
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в
ОАО «Сбер Банк»

Условия оказания информационной платежной услуги «Оповещение об операциях» в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания информационной платежной услуги «Оповещение об операциях» в ОАО «Сбер Банк» (далее – Условия) содержат порядок предоставления информационной платежной услуги «Оповещение об операциях» (далее - Информационная услуга) и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Push-сообщение – вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, направляемого с использованием сети Интернет на устройство Клиента, являющегося пользователем СБОЛ. Push-сообщение отображается на экране устройства Клиента в виде всплывающего сообщения и хранится в СБОЛ;

SMS-сообщение – вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, предназначенного для отправки Клиенту-абоненту операторов сотовой связи Республики Беларусь и иностранных государств, на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в программном комплексе Банка;

Viber-сообщение – вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, предназначенного для отправки Клиенту-абоненту операторов сотовой связи Республики Беларусь и иностранных государств, на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в программном комплексе Банка;

мессенджер - служба мгновенных сообщений для обмена информацией в реальном времени через интернет;

самостоятельная регистрация Информационной услуги – порядок действий Клиента, предусматривающий подключение в интерфейсе СБОЛ Карточки и доверенного устройства (далее - устройство), или номера мобильного телефона для направления сообщений посредством мессенджера Viber или SMS-сообщений, или адреса электронной почты, на которые в зависимости от настройки информационной услуги Клиент будет получать уведомления с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по

карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

информация платежная услуга «Оповещение об операциях» (далее – «Оповещение») - услуга, в рамках которой Клиентам предоставляется возможность получать сообщения с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиентам, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

электронное письмо – вид оповещения в виде письма, предназначенного для отправки Клиенту на его адрес электронной почты, зарегистрированного в программном комплексе Банка.

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Информационная услуга оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета после ее регистрации/подключения/активации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета.

Присоединение Клиента к Условиям осуществляется самостоятельно путем выполнения соответствующих действий посредством СБОЛ в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данного канала ДБО, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

Последующее отключение от Информационной услуги (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим подпунктом.

3.2. Предоставление Информационной услуги осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка.

3.3. Пользование Информационной услугой заключается в получении Клиентом на устройство, подключенное к Информационной услуге, или на номер мобильного телефона, подключенного к данной услуге, сообщений посредством мессенджера Viber или SMS-сообщений, или на адрес электронной почты с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на сайте Банка. Клиент самостоятельно выбирает канал получения сообщений:

SMS-сообщения;

Viber-сообщения;

Электронные письма;

Push-сообщения.

3.4. Push-сообщения поступают на те устройства Клиента, которые Клиент добавил из списка доверенных устройств при настройке услуги.

3.5. Оформление Клиентом Информационной услуги может быть осуществлено следующим способом:

путем подачи Клиентом и принятия Банком соответствующего заявления на бумажном носителе (далее – Заявление);

путем обращения Клиента в Центр клиентской поддержки Банка и последующим выполнением Банком действий по подключению информационной услуги с каналами получения сообщений SMS- и Viber-сообщения;

путем выполнения соответствующих действий посредством системы «СберБанк Онлайн» и (или) на сайте Банка в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данных каналов ДБО, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

3.6. Изменение номера мобильного телефона и минимальной суммы операций для информирования по ранее зарегистрированной Информационной услуге может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе СБОЛ, либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления соответствующего Заявления, либо путем обращения по телефону в ЦКП. При изменении в ЦКП, в качестве номера телефона, используемого для получения сообщений, может устанавливаться только абонентский номер с мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в качестве контактного Банку.

3.7. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, Информационная услуга продлевается автоматически.

3.8. Отмена регистрации Информационной услуги может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе СБОЛ, либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления, либо путем обращения по телефону в ЦКП, либо Банком в случае, указанном в пп. 4.2.2 п.4.2 настоящих Условий услуги.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию Информационной услуги и возможность получения в зависимости от выбранного канала Информационной услуги на подключенное к Информационной услуге устройство Клиента или на номер мобильного телефона, подключенного к Информационной услуге, сообщений посредством мессенджера Viber, SMS-сообщений или Push-сообщений, либо на электронный адрес (в виде электронных писем) уведомлений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

4.1.2. Информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях к настоящим Условиям в соответствии с п.8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Вносить изменения (инициировать внесение изменений) в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п.8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

4.2.1-1. В одностороннем порядке прекратить предоставление Информационной услуги в определенном канале доставки уведомлений.

4.2.2. В одностороннем порядке отменить регистрацию Информационной услуги в случае:

окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию Информационной услуги;

наличия на карточном счете, к которому выпущена зарегистрированная к Информационной услуге Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание Информационной услуги за 2 месяца и более (если применимо);

закрытия карточного счета с карточкой, к которой подключена данная Информационная услуга.

4.2.3. Списывать с карточного счета Клиента, к которому выпущена зарегистрированная к Информационной услуге Карточка, комиссионное вознаграждение за оказание Информационной услуги по тарифам, установленным Сборником вознаграждений (если применимо).

4.2.4. Отказать Клиенту в регистрации Информационной услуги в случае наличия на счете, к которому выпущена зарегистрированная к Информационной услуге Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание Информационной услуги за 2 месяца и более (если применимо).

4.2.5. В одностороннем порядке устанавливать, изменять и отменять:

минимальную (максимальную) сумму операций, о совершении (отказе в совершении) которых Банк направляет Клиенту уведомления;

перечень операций, уведомления о совершении (отказе в совершении) которых Банком Клиенту не направляются.

4.2.6. Направлять уведомления с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по карточному счету Клиента в момент совершения операции в режиме 24/7/365 (24 часа в сутки/7 дней в неделю/365(366) дней в году).

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к Информационной услуге Карточка, денежных средств, необходимых для списания комиссионного вознаграждения за оказание Информационной услуги по тарифам, установленным Сборником вознаграждений (если применимо).

4.3.2. В случае изменения номера мобильного телефона или электронного адреса для передачи сообщений с информацией о движении денежных средств по карточному счету Клиента, сообщить Банку новые сведения способами, указанными в пункте 4.4.2 настоящих Условий.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Пользоваться Информационной услугой в соответствии с настоящими Условиями.

4.4.2. Менять или отключать устройства, изменять номер мобильного телефона или адрес электронной почты для получения уведомлений по Информационной услуге самостоятельно в интерфейсе СБОЛ в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом, и последующим отражением Банком результата этих действий в системе.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Банк не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) Клиенту Информационной услуги в следующих случаях:

- при нарушении работоспособности системы «СберБанк Онлайн»;
- при нахождении мобильного устройства Клиента вне сети Интернет;
- нарушении работоспособности мобильного устройства Клиента;
- в силу иных обстоятельств, произошедших не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о движении денежных средств по карточному счету Клиента с Карточкой, зарегистрированной к Информационной услуге, передаваемой Клиенту в Viber-сообщениях по открытым каналам, произошедший не по вине Банка.

5.5. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту Информационной услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Клиента, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Условия услуги действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации Информационной услуги в соответствии с п. 3.8 настоящих Условиях.

6.2. Внесение изменений в настоящие Условия осуществляется в соответствии с п.8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».