

Приложение 12  
к Общим условиям банковского  
обслуживания физических лиц в  
ОАО «Сбер Банк»

Общие условия открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в  
ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия ОМС) являются публичной офертой – предложением ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) заключить договор обезличенного металлического счета (далее – Договор), направленной Банком физическому лицу (далее – Клиент), путем ее опубликования на официальном сайте Банка.

1.2. Договор считается заключенным Банком и Клиентом (далее при совместном упоминании – Стороны) с момента получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в соответствии с п.п. 1.3 Договора.

1.3. Стороны признают, что акцепт данной публичной оферты осуществляется Клиентом одним из следующих способов:

предоставление Клиентом в Банк Заявления на открытие обезличенного металлического счета (далее – Заявление на открытие ОМС) на бумажном носителе по установленной Банком форме, подписанного Клиентом (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при предъявлении документа, удостоверяющего личность (и документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты является принятие Банком Заявления на открытие ОМС путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка. Заявление на открытие ОМС оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления на открытие ОМС с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на открытие ОМС с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту. Регистрационный номер Заявления на открытие ОМС является номером заключенного с Клиентом Договора, дата его регистрации – датой данного Договора;

предоставление Клиентом в Банк согласия Клиента с условиями Договора в системе «СберБанк Онлайн» (далее – СБОЛ). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты является формирование в СБОЛ документа в электронном виде, подтверждающего факт заключения Договора и открытия обезличенного металлического счета (далее – ОМС), содержащего фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента, наименование металла в котором открыт ОМС, дату открытия и номер ОМС, другие параметры (далее – Подтверждение открытия ОМС).

1.4. Заявление на открытие ОМС/Подтверждение открытия ОМС, Перечень параметров в части, определяющей параметры ОМС, открываемого в соответствии с Договором, Сборник вознаграждений в части, определяющей перечень и (или) размеры вознаграждений и плат, подлежащих уплате Клиентом по операциям, совершаемым с использованием ОМС, а также организационно-распорядительные документы Банка, регламентирующие отношения Клиента и Банка по вопросам, относящимся к предмету Договора, доступ Клиента к которым предоставлен Банком на любом этапе заключения, изменения Договора, а также в период его действия (далее – Иные документы), составляют условия Договора и признаются Сторонами Договором.

## ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов в ОАО «Сбер Банк» нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1.1. обезличенные драгоценные металлы (далее - ОДМ) - драгоценные металлы (золото, серебро, платина и палладий) в виде банковских слитков без указания индивидуальных признаков;

обезличенный металлический счет (далее - ОМС) - счет в драгоценных металлах, предназначенный для учета золота, серебра, платины и палладия в виде обезличенных драгоценных металлов;

2.1.5. сделка – операция по покупке Клиентом ОДМ у Банка с зачислением на ОМС Клиента либо операция по продаже Клиентом ОДМ Банку со списанием с ОМС Клиента;

2.1.6. первоначальная сделка – операция по первоначальной покупке Клиентом ОДМ у Банка с зачислением на ОМС Клиента;

2.1.7. последующая сделка – следующая за первоначальной сделкой операция по покупке Клиентом ОДМ у Банка с зачислением на ОМС;

2.1.8. депозитный металлический счет (ДМС) – металлический счет, предназначенный для размещения ОДМ, привлеченного Банком на условиях срочного банковского депозита.

## ГЛАВА 3 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк обязуется открыть Клиенту ОМС для учета движения ОДМ, выполнять поручения Клиента о зачислении (списании) ДМ на (с) ОМС в соответствии с условиями Договора, а также в порядке, определенном локальными правовыми актами Банка и законодательством.

3.2. Количественный учет ОДМ на ОМС ведется в граммах, стоимостная оценка ведется в белорусских рублях.

3.3. Валюта покупки/продажи ОДМ – белорусский рубль.

3.4. Проценты на остаток ОДМ на ОМС не начисляются.

3.5. По ОМС совершаются следующие операции:

3.5.1. зачисление ОДМ на ОМС Клиента в результате покупки Клиентом ОДМ у Банка, либо безналичного перевода ОДМ с иного ОМС (ДМС) Клиента (другого лица, при совершении операции в Подразделении Банка), относящегося к тому же виду ОДМ;

3.5.2. списание ОДМ с ОМС Клиента в результате продажи Клиентом ОДМ Банку, либо безналичного перевода ОДМ на иной ОМС (ДМС) Клиента (другого лица, при совершении операции в Подразделении Банка), относящийся к тому же виду ОДМ.

3.6. Зачисление ОДМ на ОМС осуществляется Банком на основании:

3.6.1. Заявки на покупку ОДМ;

3.6.2. платежной инструкции Клиента на перечисление ОДМ с другого своего ОМС либо ДМС.

3.7. Списание ОДМ с ОМС в пределах остатка ОДМ на нем осуществляется Банком на основании:

3.7.1. Заявки на продажу ОДМ;

3.7.2. платежной инструкции Клиента на перечисление ОДМ на другой свой ОМС либо ДМС.

3.8. Минимальная/максимальная масса покупки Клиентом ОДМ при первоначальной и последующих сделках определяется Перечнем, размещаемым на сайте Банка и (или) его информационных стендах. Минимальная масса ОДМ при совершении операции продажи клиентом ОДМ Банку либо при безналичном переводе ОДМ на другой ОМС установлена в размере 1-го грамма.

3.9. Операции покупки (продажи) ОДМ Клиентом осуществляются по цене продажи (покупки) ОДМ Банком, действующей на момент совершения операции.

3.10. Операции по покупке/продаже ОДМ в СБОЛ совершаются Клиентом с использованием реквизитов любой оформленной на имя Клиента банковской платежной карточки (далее – карточка), выпущенной к текущему (расчетному) банковскому счету, предусматривающему использование карточки (далее – карточный счет).

В случае совершения операций по ОМС с использованием карточного счета в иностранной валюте, совершается валютно-обменная операция по обменному курсу, установленному Банком по карточкам на дату и время совершения операции.

## ГЛАВА 4 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. открыть ОМС и зачислять на него ОДМ в день перечисления Клиентом денежных средств на покупку ОДМ с соблюдением Клиентом требований к минимальной/максимальной массе покупки ОДМ, установленной Банком;

4.1.2. отражать по ОМС операции зачисления/списания ОДМ в результате совершенных сделок покупки-продажи, безналичного перевода ОДМ,

произведенные Клиентом в СБОЛ, в день их совершения;

4.1.3. осуществлять операции согласно принятым к исполнению документам Клиента на покупку (продажу) ОДМ, перевод на другой ОМС (ДМС) Клиента в соответствии с законодательством и Договором;

4.1.4. в случае невозможности исполнения Заявки в соответствии с законодательством и (или) условиями Договора, вернуть денежные средства Клиенту (ОДМ на ОМС Клиента) не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств (ОДМ) на счет Банка с одновременным уведомлением об этом Клиента;

4.1.5. не разглашать ставшие ему известными в связи с заключением Договора сведения, составляющие банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

4.1.6. обеспечить сохранность зачисленных ОДМ на ОМС в соответствии с законодательством;

4.1.7. в соответствии с законодательством выполнять решения уполномоченных органов (лиц) об аресте ОМС, приостановлении операций по ОМС;

4.1.8. уведомлять Клиента об осуществлении перенумерации счета, проводимой Банком в соответствии с п.п. 5.1.2 настоящих Общих условий ОМС, не менее, чем за семь календарных дней до осуществления такой перенумерации путем направления Клиенту соответствующего Уведомления в надлежащей форме.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. оплачивать оказываемые Банком услуги по осуществлению операций по ОМС в момент их совершения на условиях и в размере, установленных Сборником вознаграждений, действующим на день оказания услуги и размещаемым на информационных стендах и (или) сайте Банка, с которым Клиент ознакомлен;

4.2.2. ознакамливаться с уведомлениями Банка, в том числе об изменении условий Договора, а также размера вознаграждений за осуществление операций по ОМС, размещаемыми на информационных стендах и (или) сайте Банка;

4.2.3. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении контактных данных, адреса проживания и (или) регистрации, фамилии, имени, отчества (при наличии) и иных данных документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством, с предоставлением документов, подтверждающих указанные изменения;

4.2.4. соблюдать требования законодательства, а также условия Договора при осуществлении операций по ОМС, оформлении сделок и документов по совершаемым операциям;

4.2.5. уведомить Подразделение Банка в письменной форме либо Центр клиентской поддержки Банка по телефонным/мультимедийным каналам связи о своем намерении осуществить расходную операцию по ОМС с выплатой наличных денежных средств в сумме, превышающей величину, установленную Перечнем параметров, не менее чем за 4 рабочих дня (не включая день уведомления) до ее осуществления;

4.2.6. соблюдать требования законодательства, а также условия Договора при осуществлении операций по ОМС, оформлении Заявок.

## ГЛАВА 5 ПРАВА СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора, включая изменения, необходимые для их приведения в соответствие с требованиями действующего законодательства, в порядке, предусмотренном главой 7 настоящих Общих условий ОМС;

5.1.2. производить перенумерацию ОМС, вызванную изменением законодательства, правил ведения бухгалтерского учета, реорганизацией (изменением внутренней структуры) Банка, изменением программного обеспечения проведения операций без заключения дополнительного соглашения к Договору;

5.1.3. списывать ОДМ с ОМС без распоряжения Клиента в случае зачисления Банком ОДМ на ОМС в результате технической ошибки, а также в случаях, предусмотренных законодательством;

5.1.4. не принимать к исполнению Заявку (платежную инструкцию) Клиента в следующих случаях:

отсутствия или недостаточности денежных средств либо ОДМ на ОМС (ДМС) Клиента;

отсутствия возможности покупки (продажи) ОДМ на межбанковском рынке; если по решению уполномоченного государственного органа (должностного лица) на ОДМ, находящийся на ОМС, наложен арест или приостановлены операции по ОМС;

5.1.5. закрыть ОМС без уведомления Клиента при отсутствии ОДМ на ОМС в течение шести месяцев, за исключением случая, предусмотренного п. 8.3 настоящих Общих условий ОМС;

5.1.6. в одностороннем порядке изменять размер платы за услуги Банка согласно Сборнику вознаграждений с уведомлением Клиента, путем размещения информации на информационных стендах Подразделений Банка, оказывающих данные услуги, и (или) сайте Банка;

5.1.7. в одностороннем порядке устанавливать ограничения по операциям покупки и продажи ОДМ, уведомив об этом Клиента через информационные стенды и (или) сайт Банка.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. распоряжаться ОДМ на ОМС в соответствии с законодательством и условиями Договора;

5.2.2. получать выписки по ОМС;

5.2.3. совершать операции по ОМС, определенные п.3.5 настоящих Общих условий ОМС;

5.2.4. распоряжаться ОМС лично или через представителя, действующего в силу полномочия, основанного на доверенности, удостоверенной нотариально;

5.2.6. закрыть ОМС (за исключением случая, предусмотренного п. 8.3 настоящих Общих условий ОМС) либо в СБОЛ, при отсутствии остатка ОДМ на ОМС с формированием Подтверждения закрытия ОМС, либо при обращении Клиента в Подразделение Банка путем подачи Заявления на закрытие ОМС.

## ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае незачисления (несвоевременного зачисления) на ОМС поступившего Клиенту ОДМ Банк уплачивает Клиенту пени в размере 0,01%, начисляемую на стоимость незачисленного (несвоевременно зачисленного) ОДМ. Пеня начисляется со дня, следующего за днем, когда ОДМ должен был быть зачислен на ОМС, по день (включительно), предшествующий дню его зачисления.

В случае необоснованного списания ОДМ с ОМС Клиента Банк уплачивает Клиенту пени в размере 0,01%, начисляемую на стоимость необоснованно списанного ОДМ с ОМС Клиента. Пеня начисляется со дня, следующего за днем необоснованного списания, по день (включительно), предшествующий дню зачисления ОДМ на ОМС Клиента.

6.2. Банк не несет ответственности:

за все операции, совершенные Клиентом по ОМС в СБОЛ, за возможный ущерб, понесенный Клиентом из-за незаконного доступа третьих лиц к информации о состоянии его счетов, передаваемой по открытым каналам связи, произошедшего не по вине Банка, к пользованию услугами СБОЛ в результате умысла или неосторожности самого Клиента, за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

за последствия компрометации логина, пароля доступа, дополнительного пароля и другой информации, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

## ГЛАВА 7 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СЧЕТА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

Действие Договора прекращается с момента закрытия ОМС, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Закрытие ОМС не влечет прекращения имущественных обязательств Клиента, вытекающих из Договора.

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе в настоящие Общие условия ОМС, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Иные документы в порядке, предусмотренном п.8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк».

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить свои обязательства (в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств) по

Договору, что влечет его расторжение, по основаниям, предусмотренным законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством.

## ГЛАВА 8 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Операции покупки/продажи ОДМ Клиент может совершить при непосредственном обращении в Банк путем предоставления Заявки на покупку/продажу ОДМ по форме, определенной Банком, в банковские дни с 09:00 до 17:00 (в предпраздничные дни до 16:00) либо самостоятельно посредством СБОЛ в режиме реального времени. Операции по ОМС иными лицами могут осуществляться при наличии документов, предоставляющих право в соответствии с законодательством совершать данные операции, и документа, удостоверяющего личность.

Клиент, имеющий намерение перечислить ОДМ на ОМС другого лица, должен обратиться в любое Подразделение Банка и предоставить сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии) владельца ОМС и номере его ОМС.

8.2. Операции по ОМС (в том числе открытие и закрытие ОМС) в СБОЛ в последний рабочий день года совершаются до 12:00. В нерабочие дни Банка, следующие за последним рабочим днем года (при их наличии), указанные операции не совершаются.

8.3. ОМС не может быть закрыт в случае, когда он используется Банком для возврата ОДМ с ДМС Клиента по окончании срока ДМС.

8.4. В качестве единой шкалы времени используется время по показаниям системных часов программно-технических средств, используемых Банком.

8.5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8.6. Уведомления об изменении Договора считаются полученными Клиентом с момента опубликования Банком данных изменений или текста Договора с учетом внесенных изменений на сайте Банка.

8.7. Все споры и разногласия по Договору или в связи с ним рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

8.8. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством.