

Приложение 14  
к Общим условиям банковского  
обслуживания физических лиц в  
ОАО «Сбер Банк»

Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов с базовыми условиями обслуживания в ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1  
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов с базовыми условиями обслуживания в ОАО «Сбер Банк» (далее – Общие условия базового счета) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) и физическими лицами договора текущего (расчетного) банковского счета с базовыми условиями обслуживания (далее – Договор базового счета), и размещаются на сайте Банка и на информационных стендах Подразделений Банка.

В настоящих Общих условиях базового счета нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

АС УБС – автоматизированная система учета базовых счетов - комплекс программно-технических средств, обеспечивающих автоматизацию процессов сбора, предоставления, получения, передачи, обработки, накопления, хранения информации о базовых счетах и их реквизитах, об операциях (их стадиях) с базовым счетом;

базовый счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях, с владельца которого не взимается вознаграждение (плата) за осуществление на территории Республики Беларусь и в национальном сегменте глобальной компьютерной сети Интернет операций, включаемых в базовые условия обслуживания, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки;

базовые условия обслуживания – совокупность операций, определенных в главе 3 настоящих Общих условий базового счета, в соответствии с приложением 2 к Указу Президента Республики Беларусь от 23.09.2021 №363 «О текущем (расчетном) банковском счете физического лица с базовыми условиями обслуживания» (далее – Указ №363) и Инструкцией о порядке осуществления операций по базовым счетам, с базовыми счетами и функционирования автоматизированной системы учета базовых счетов, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 27.01.2022 №33 (далее – Инструкция №33), за осуществление которых Банком не взимается вознаграждение с Клиента;

выплаты социального характера – выплаты, включенные в перечень выплат социального характера, для получения которых физические лица, имеющие в соответствии с законодательством право на получение выплат социального характера и изъявившие желание либо обязанные в соответствии с актами

законодательства получать такие выплаты через банки, открывают базовые счета, установленный постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 22.02.2022 №93/3;

дополнительная Карточка – вторая и последующие Карточки платежной системы, оператором которой является резидент, или карточка, выпущенная в обращение в рамках правил двух платежных систем (кобейджинговая), оператором одной из которых является резидент, выдаваемые Клиенту, а также Карточки, выдаваемые другому физическому лицу, уполномоченному Клиентом в порядке, установленном законодательством;

Клиент – физическое лицо – гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин и лицо без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь, за исключением индивидуального предпринимателя, нотариуса, осуществляющего нотариальную деятельность в нотариальном бюро;

лимиты совершения операций (Лимиты) – предельные величины (ограничения) сумм и (или) количества расходных операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств, которые могут быть проведены в течение определенного периода времени, а также ограничения по странам и регионам использования Карточки;

операция переоформления текущего (расчетного) банковского счета (далее – текущий счет) в базовый счет – инициированная Клиентом процедура закрытия текущего счета в Банке в целях открытия этому же Клиенту базового счета в Банке;

операция переоформления базового счета в текущий счет - инициированная Клиентом процедура закрытия базового счета в Банке в целях открытия этому же Клиенту текущего счета в Банке;

операция переноса базового счета - инициированная физическим лицом процедура закрытия базового счета в одном банке в целях открытия этому же физическому лицу базового счета в другом банке;

иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

## ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия базового счета устанавливают порядок и условия открытия, закрытия базовых счетов, осуществления операций переоформления текущего счета в базовый счет, переоформления базового счета в текущий счет, переноса базового счета, перечень и объемы операций в рамках базовых условий обслуживания, а также иных операций с базовым счетом, за проведение которых Банком может взиматься вознаграждение (плата).

2.2. Стороны признают, что Общие условия базового счета, письменное Заявление об открытии (переносе) базового счета, Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «Сбер Банк» (приложение 2 к Общим условиям банковского обслуживания), Сборник вознаграждений,

Перечень параметров, соответствующие Условия банковского продукта, Общие условия обслуживания банковских платежных карточек (приложение 3 к Общим условиям банковского обслуживания) и Порядок использования банковской платежной карточки (приложение 6 к Общим условиям банковского обслуживания) в совокупности являются Договором базового счета.

2.3. Настоящие Общие условия базового счета являются неотъемлемой частью Договора базового счета.

2.4. Договор базового счета заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор базового счета на условиях, изложенных в Общих условиях базового счета). Договор базового счета считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта настоящей публичной оферты Банка.

Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется Клиентом в порядке, установленном законодательством.

Предоставление Клиентом в Банк Заявления об открытии базового счета (Заявления о переносе базового счета) (далее - Заявление) (в соответствии с имеющимися техническими возможностями) осуществляется на бумажном носителе, в виде электронного документа или документа в электронном виде по установленной Банком форме, подписанного (подтвержденного) Клиентом (либо надлежащим образом уполномоченным лицом), при его идентификации и аутентификации в установленном порядке (и предъявлении документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). При этом моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в случае предоставления Заявления на бумажном носителе является принятие Банком данного Заявления путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным работником Банка, при условии отсутствия у Банка оснований для отказа в открытии базового счета. Заявление на бумажном носителе оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту и рассматривается Сторонами в качестве надлежащего уведомления Клиента об открытии (переносе) базового счета и его реквизитах. Моментом получения Банком от Клиента акцепта настоящей оферты в случае предоставления Заявления в виде электронного документа или документа в электронном виде является поступление во внутренние автоматизированные системы Банка уведомления о принятии ее Клиентом и его согласии с ней. Дата регистрации Заявления является датой заключения данного Договора базового счета.

2.5. Базовый счет открывается Банком Клиенту в белорусских рублях для хранения и зачисления выплат социального характера, стипендий, надбавок к стипендиям и материальной помощи обучающимся, заработной платы и приравненных к ней выплат, иных денежных средств, поступающих в пользу Клиента наличными деньгами или путем безналичного перечисления. Банк обязуется выполнять поручения Клиента о перечислении и/или выдаче соответствующих денежных средств с базового счета в соответствии с законодательством и настоящим Договором базового счета.

2.6. В соответствии с настоящим Договором базового счета Банк обеспечивает доступ к базовому счету при использовании личной дебетовой банковской платежной карточки или ее реквизитов (далее - Карточка) и выдает Клиенту карточку платежной системы, оператором которой является резидент, и (или) кобейджинговую карточку, выпущенную в обращение в рамках правил двух платежных систем, оператором одной из которых является резидент.

2.7. Заключая Договор базового счета, Клиент подтверждает, что:

2.7.1. до заключения Договора базового счета Банк предоставил Клиенту следующую информацию:

рекомендации по безопасному использованию Карточки;

сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям при использовании Карточки;

способы получения информации о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по базовому счету Клиента, о блокировке Карточки без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к базовому счету Клиента;

контактную информацию для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

2.7.2. ознакомлен с Порядком использования банковской платежной карточки (приложение 6 к Общим условиям банковского обслуживания) и обязуется его соблюдать.

2.8. В рамках Договора базового счета Клиенту могут быть предоставлены дополнительные услуги в порядке и на условиях, определенных соответствующими условиями оказания услуг в рамках приложений к Общим условиям банковского обслуживания (в том числе Условиями оказания информационной платежной услуги «Оповещение об операциях» в ОАО «Сбер Банк», Условиями оказания услуги «Автопополнение Копилки» в ОАО «Сбер Банк», Условиями оказания услуги «Автоматическая оплата» в ОАО «Сбер Банк»), являющихся неотъемлемой частью Договора базового счета, которые согласно данным условиям предоставляются в рамках Договора базового счета.

### ГЛАВА 3 БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. В базовые условия обслуживания (за осуществление которых Банком не взимается вознаграждение с Клиента) включаются следующие операции:

3.1.1. открытие базового счета, в том числе в результате операции переноса базового счета;

3.1.2. зачисление на базовый счет выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий;

3.1.3. зачисление на базовый счет денежных средств, перечисленных установленным Банком способом с иных счетов, открытых Владельцу базового счета в Банке;

3.1.4. перечисление с базового счета установленным Банком способом денежных средств на иные счета, открытые Владельцу базового счета в Банке;

3.1.5. перечисление с базового счета денежных средств на иной счет, в том числе в другой банк, по причине закрытия базового счета, в том числе в результате операции переноса базового счета, переоформления базового счета в текущий счет;

3.1.6. перечисление с базового счета денежных средств в результате совершенных при использовании Карточки операций оплаты в организациях торговли (сервиса), в том числе посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

3.1.7. перечисление с базового счета денежных средств в результате совершенных при использовании Карточки операций оплаты посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства;

3.1.8. перечисление с базового счета денежных средств в результате совершения банковского перевода посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства для их зачисления на текущий счет, счет по учету вклада (депозита) физического лица, осуществления платежей по кредитному договору, заключенному между Банком и физическим лицом;

3.1.9. оформление одной Карточки платежной системы БЕЛКАРТ для использования Клиентом, ее обслуживание, возврат (замена) в связи с истечением срока действия или невозможностью использования в течение срока ее действия по причине, не зависящей от Клиента (физический износ, техническая неисправность);

3.1.10. выдача с базового счета наличных денежных средств через кассы, иные объекты программно-технической инфраструктуры Банка в связи с закрытием базового счета, в иных случаях, установленных Национальным Банком Республики Беларусь;

3.1.11. выдача с базового счета наличных денежных средств в белорусских рублях, в том числе при использовании Карточки, через кассы, иные объекты программно-технической инфраструктуры Банка в сумме, не превышающей в течение календарного месяца сумму зачисленных на базовый счет в этом календарном месяце выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий и при наличии сумму, равную положительной разнице между суммами выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий, зачисленных на базовый счет в предыдущие календарные месяцы с даты открытия базового счета, и суммами наличных денежных средств, выданных с базового счета в предыдущие календарные месяцы с даты открытия базового счета;

3.1.12. закрытие базового счета, в том числе в результате операции переноса базового счета, если закрытие по инициативе одного и того же Клиента производится в Банке не чаще одного раза в течение календарного года;

3.1.13. переоформление текущего счета в базовый счет, если такая операция инициируется одним и тем же Клиентом в Банке не чаще одного раза в течение календарного года;

3.1.14. переоформление базового счета в текущий счет, если такая операция инициируется одним и тем же Клиентом в Банке не чаще одного раза в течение календарного года;

3.1.15. операции, за осуществление которых с Клиента вознаграждение (плата) не взимается в соответствии с законодательством;

3.1.16. подключение к системам ДБО Банка для обеспечения доступа к базовому счету;

3.1.17. использование систем ДБО Банка для просмотра информации о доступных для использования денежных средствах на базовом счете, а также для выдачи Клиентом установленным Банком способом платежных инструкций, на основании которых осуществляются расчеты за товары, работы, услуги в безналичной форме в виде банковского перевода с базового счета с зачислением денежных средств на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, открытые в Банке;

3.1.18. выдача (направление) выписки по базовому счету на бумажном носителе один раз в календарный квартал;

3.1.19. выдача (направление) выписки по базовому счету в электронном виде (осуществляется Банком при условии подключения данного сервиса ежемесячно на адрес электронной почты Клиента, указанный в соответствующем заявлении при открытии (переносе) базового счета). Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок принята электронная почта. В случае выдачи (направления) выписки по базовому счету в электронном виде Клиенту предоставляется возможность сформировать ее на бумажном носителе;

3.1.20. четыре в течение календарного месяца просмотра информации при использовании Карточки о доступных для использования денежных средствах на базовом счете в банкоматах, инфокиосках Банка.

3.2. вознаграждение за операции, не включенные в базовые условия обслуживания, взимается согласно Сборнику вознаграждений.

## ГЛАВА 4 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. по требованию Клиента предоставить ему на бумажном носителе не позднее дня обращения текст договора, заключенного на основании публичной оферты (оферты), в том числе посредством системы дистанционного банковского обслуживания, заверенный банком в установленном порядке, с указанием даты и времени заключения этого договора;

4.1.2. в день заключения настоящего Договора базового счета открыть базовый счет Клиенту и обслуживать его в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором базового счета;

4.1.3. осуществлять учет всех операций по базовому счету Клиента;

4.1.4. уплачивать за пользование денежными средствами, находящимися на базовом счете, проценты, размер которых определяется Перечнем параметров.

Уплата Банком процентов осуществляется путем причисления их к остатку денежных средств на базовом счете ежемесячно в последний рабочий день отчетного месяца, а также при закрытии базового счета.

Проценты по базовому счету начисляются за период со дня поступления денежных средств на базовый счет по день, предшествующий дню закрытия базового счета, за каждый календарный день года, исходя из фактического количества дней в году – 365 (366).

Проценты начисляются на фактический ежедневный остаток денежных средств на базовом счете за расчетный период с последнего рабочего дня предыдущего месяца (либо дня открытия базового счета) по предпоследний рабочий день отчетного месяца, а при закрытии базового счета – по день, предшествующий дню его закрытия.

В декабре в расчетный период для начисления процентов включаются последний рабочий день и нерабочие дни, оставшиеся до конца текущего года;

4.1.5. обеспечить сохранность находящихся на базовом счете денежных средств и их возврат в соответствии с законодательством;

4.1.6. предоставлять Владельцу базового счета в Банке (по запросу Владельца базового счета) либо по электронной почте выписки по базовому счету. Способ предоставления выписки по базовому счету указывается Клиентом в Заявлении.

Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок принята электронная почта. Неполучение Банком претензий от Клиента в течение 70 календарных дней с даты отражения совершенной операции по базовому счету считается подтверждением правильности указанной в выписке информации;

4.1.7. предоставить бесплатное подключение и использование систем дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО) Банка в целях просмотра информации о доступных для использования денежных средствах на базовом счете, а также для осуществления расчетов за товары, работы, услуги в безналичной форме в виде банковского перевода с базового счета с зачислением денежных средств на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, открытые в Банке;

4.1.8. своевременно предоставлять в АС УБС полную, точную, достоверную информацию об операциях с базовым счетом (их стадиях), о базовом счете и его реквизитах;

4.1.9. информировать Клиента об изменениях к настоящим Общим условиям базового счета в порядке, предусмотренном п.8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»;

4.1.10. уведомлять Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности по базовому счету с использованием только электронных каналов информирования путем направления уведомления исключительно посредством индивидуального электронного канала информирования (SMS-сообщение, Push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, интернет-банкинг, мобильный банкинг);

4.1.11. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов в соответствии с требованиями законодательства, настоящего Договора базового счета, правил платежных систем и с учетом вознаграждения, взимаемого Банком;

4.1.12. соблюдать настоящие Общие условия базового счета и законодательство, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. не проводить по базовому счету операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

4.2.2. контролировать расходование средств с базового счета с целью предотвращения образования неурегулированного остатка задолженности;

4.2.3. при возникновении неурегулированного остатка задолженности перед Банком погасить задолженность в течение 14 рабочих дней со дня ее возникновения за счет средств, поступающих на базовый счет безналичным путем либо путем вноса на базовый счет наличных денежных средств;

4.2.4. распоряжаться денежными средствами, находящимися на его базовом счете в Банке, в соответствии с законодательством и Договором базового счета;

4.2.6. соблюдать настоящие Общие условия базового счета, Порядок использования банковской платежной карточки и законодательство, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек;

4.2.7. обеспечивать наличие на базовом счете денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по вознаграждениям, установленным Сборником вознаграждений;

4.2.8. уплачивать Банку вознаграждение (плату) за оказываемые Банком услуги по операциям, не включенным в базовые условия обслуживания;

4.2.9. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии), об идентификационном номере, содержащемся в документе, удостоверяющем личность Клиента в случае изменения указанной информации;

4.2.10. уведомить Банк путем обращения в ЦКП по телефонным и (или) мультимедийным каналам связи или в Подразделение Банка о своем намерении осуществить расходную операцию по базовому счету в наличной форме в кассе Банка в сумме, превышающей величину, установленную Перечнем параметров, не менее чем за 4 рабочих дня (не включая день уведомления) до ее осуществления.

## ГЛАВА 5 ПРАВА СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:



5.1.1. инициировать открытие базового счета и иметь один базовый счет для получения выплат социального характера, стипендий, надбавок к стипендиям и материальной помощи обучающимся, заработной платы и приравненных к ней выплат;

5.1.2. переоформить базовый счет в текущий счет и текущий счет в базовый счет без взимания комиссионного вознаграждения один раз в течение календарного года;

5.1.3. осуществлять операцию переноса базового счета из одного банка в другой не более двух раз в течение календарного года;

5.1.4. отозвать Заявление об открытии, закрытии, переоформлении, переносе базового счета до начала процедуры проверки Банком в АС УБС наличия оснований для отказа в открытии (закрытии) базового счета;

5.1.5. пополнять базовый счет путем:  
внесения наличных денежных средств, если иное не предусмотрено отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на сайте Банка;

перечисления денежных средств в безналичном порядке в соответствии с законодательством;

5.1.6. получать выписки по базовому счету;

5.1.7. оформить на имя физического лица в установленном законодательством порядке доверенность на право распоряжения денежными средствами, находящимися на базовом счете, с использованием дополнительной Карточки;

5.1.8. завещать права на денежные средства, находящиеся на базовом счете, путем оформления завещательного распоряжения;

5.1.9. получать с использованием Карточки наличные денежные средства в пунктах выдачи наличных денежных средств или банкоматах при наличии информации о работе с картами соответствующих платежных систем, в рамках правил, установленных в стране пребывания Клиента;

5.1.10. осуществлять с использованием Карточки безналичные платежи в устройствах самообслуживания и организациях торговли (сервиса), принимающих Карточки в качестве платежного средства за предлагаемые товары (работ, услуги);

5.1.11. получать доход на сумму денежных средств, находящихся на базовом счете, в порядке и на условиях, установленных подпунктом 4.1.4 пункта 4.1 настоящих Общих условий базовых счетов;

5.1.12. совершать операции по базовому счету, включаемые в базовые условия обслуживания, без взимания комиссионного вознаграждения;

5.1.13. закрыть базовый счет путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка при условии отсутствия задолженности по базовому счету в случае отсутствия оснований для отказа в закрытии.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. списывать денежные средства с базового счета Клиента:

по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов;

по рекуррентным платежам, платежам по сохраненным реквизитам карточек, платежам по заказам, принятым организациями торговли (сервиса) по почте (телефону);

по операциям оплаты услуг, погашения задолженности по кредитам и начисленным процентам и другим платежам в рамках услуги «Автоматическая оплата» по заявлению Клиента;

на основании платежного поручения Клиента;

в бесспорном порядке в соответствии с законодательством.

5.2.2. самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента:

списывать с базового счета Клиента, в том числе в рамках предоставленного Банком клиенту лимита овердрафта за счет предоставляемых в рамках данного лимита денежных средств, суммы комиссий, вознаграждений (плат) за услуги Банка, плату за обслуживание операций в период действия Карточки, а также плату за услуги других банков – возникающие по базовому счету;

списывать с базового счета Клиента суммы комиссий, вознаграждений (плат), понесенных Банком затрат, связанных с выпуском, выдачей и обслуживанием Карточки, в случае оформления заказа Карточки к базовому счету и предоставления Клиентом согласия на списание указанных выше сумм при обращении в Банк посредством ЦКП за счет сумм, находящихся на базовом счете Клиента. В случае неявки Клиента за получением Карточки сумма списанных Банком денежных средств Клиенту не возвращается;

списывать с базового счета Клиента суммы иных денежных обязательств Клиента перед Банком, в том числе неустойки (штрафа, пени), возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору базового счета за счет денежных средств Клиента, находящихся на базовом счете;

5.2.3. производить списание денежных средств, зачисленных на базовый счет в результате технической ошибки, или в процессе урегулирования Спорных операций;

5.2.4. погашать неурегулированный остаток задолженности и начисленную по нему пеню путем списания денежных средств, поступающих на базовый счет Клиента;

5.2.5. в одностороннем порядке отказать Клиенту в проведении им валютно-обменных операций при использовании Карточки;

5.2.6. в одностороннем порядке приостановить проведение валютно-обменных операций с использованием Карточки;

5.2.7. в одностороннем порядке прекратить свои обязательства (в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств) по Договору базового счета, что влечет его расторжение, по основаниям, предусмотренным законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством;

5.2.8. отказать в проведении операции по базовому счету Клиента в случае, если сумма расходного лимита по Карточке недостаточна для проведения операции по базовому счету и списания вознаграждения Банка;

5.2.9. отказать Клиенту в совершении операций по базовому счету, противоречащих законодательству, а также при ненадлежащем оформлении платежных инструкций;

5.2.10. отказать Клиенту в открытии базового счета при наличии у Банка оснований для отказа в открытии базового счета;

5.2.11. отказать Клиенту в открытии базового счета в случае инициирования Клиентом операции переноса базового счета более двух раз в течение календарного года;

5.2.12. инициировать внесение изменений в Договор базового счета в части, урегулированной Сборником вознаграждений, Перечнем параметров путем внесения изменений в указанные документы или издания новой редакции таких документов в порядке, предусмотренном п.8.2 Общих условий банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбер Банк»;

5.2.13. отказать Клиенту в выдаче с базового счета наличных денежных средств в кассе Банка в случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной пп. 4.2.10 п.4.2 настоящих Общих условий базового счета.

## ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору базового счета Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и настоящим Договором базового счета.

6.2. В случае незачисления (несвоевременного зачисления) на базовый счет денежных средств Банк уплачивает Клиенту пенью в размере 0,01% от незачисленной (несвоевременно зачисленной) суммы. Пеня начисляется со дня, следующего за днем, когда денежные средства должны были быть зачислены на базовый счет, по день (включительно), предшествующий дню зачисления.

В случае необоснованного списания денежных средств с базового счета Банк уплачивает Клиенту пенью в размере 0,01% от необоснованно списанной суммы денежных средств. Пеня начисляется со дня, следующего за днем необоснованного списания, по день (включительно), предшествующий дню зачисления на базовый счет возмещенной суммы денежных средств.

6.3. За несвоевременный возврат (перечисление) остатка денежных средств по базовому счету после расторжения Договора базового счета, Банк по требованию Клиента уплачивает Клиенту неустойку (пеню) в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной (перечисленной) суммы за каждый календарный день просрочки.

6.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых платежных инструкций Владельца базового счета в случае: указания Владельцем базового счета неверных реквизитов платежных инструкций;

утраты платежных инструкций организациями связи либо искажения ими электронных сообщений;

поломок и аварий, используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.5. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством перед Клиентом за непредоставление, несвоевременное предоставление в АС УБС информации об операциях с базовым счетом (их стадиях), о базовом счете и его реквизитах, которую Банк обязан предоставить в соответствии с Указом №363 и Инструкцией №33, а также предоставление неполной, неточной, недостоверной информации, если действия (бездействие) Банка повлекли отказ в осуществлении операции с базовым счетом, инициированной Клиентом.

## ГЛАВА 7 ЗАКРЫТИЕ БАЗОВОГО СЧЕТА

7.1. закрытие базового счета в Банке в рамках операции переноса базового счета осуществляется на основании уведомления (ответа) АС УБС и настоящего Договора базового счета в следующем порядке:

7.1.1. закрытие базового счета в рамках операции переноса базового счета осуществляется в срок, не превышающий трех месяцев с даты передачи Банком в АС УБС информации о приеме к исполнению заявления о переносе базового счета в части закрытия базового счета при отсутствии на момент закрытия базового счета оснований для отказа в закрытии базового счета в соответствии с законодательством.

7.1.2. до закрытия базового счета в рамках операции переноса базового счета при поступлении платежного поручения банка-отправителя для зачисления на базовый счет Клиента денежных средств (кроме выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий) поступившие денежные средства зачисляются на базовый счет Клиента за исключением наличия установленных законодательными актами Республики Беларусь оснований, в соответствии с которыми зачисление денежных средств не может быть осуществлено.

7.1.3. до закрытия базового счета, в рамках операции переноса базового счета, по требованию Клиента остаток денежных средств по базовому счету (при наличии) выдается наличными денежными средствами или перечисляется на другой счет, за исключением установленных законодательными актами Республики Беларусь оснований, в соответствии с которыми выдача наличных денежных средств, перечисление денежных средств не могут быть осуществлены.

7.1.4. при поступлении в течение двух месяцев с даты передачи в АС УБС информации о приеме к исполнению заявления о переносе базового счета в части, касающейся закрытия базового счета, платежного поручения банка-отправителя для зачисления выплат социального характера, заработной платы и приравненных к ней выплат, стипендий на базовый счет Клиента Банк вправе указанные

денежные средства перечислять в банк, в который переносится базовый счет, для их зачисления в этом банке на базовый счет, открытый в рамках операции переноса базового счета, при условии соблюдения в отношении этого базового счета на дату перечисления денежных средств требований, установленных Инструкцией №33. При этом вознаграждение (плата) с Клиента за перечисление денежных средств не взимается. Информацию о реквизитах счета Банк получает из АС УБС.

7.1.5. при закрытии Клиентом базового счета второй раз в течение календарного года в рамках операции переноса базового счета может взиматься вознаграждение (плата) в соответствии со Сборником вознаграждений.

7.2. Закрытие базового счета осуществляется:

7.2.1. по инициативе Банка (при отсутствии оснований для отказа в закрытии) в следующих случаях:

при нарушении Клиентом условий Договора базового счета с уведомлением об этом Клиента, в том числе путем отправки SMS-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого дня закрытия базового счета;

если Клиент в течение 6 (шести) месяцев после открытия базового счета не получил Карточку и при этом на базовом счете нет остатка денежных средств (без уведомления Клиента);

при отсутствии остатка денежных средств и неурегулированной задолженности на базовом счете, если в течение предыдущих 12 месяцев по нему не совершались операции и при условии, что закончился срок действия Карточки к этому базовому счету (без уведомления Клиента);

при отсутствии движения денежных средств на базовом счете (кроме причисления процентов) в течение года (не включая срока наложения ареста или приостановления операций по счету), при условии, что закончился срок действия Карточки, и по истечении 6 (шести) месяцев с момента надлежащего уведомления Клиента Банком об отсутствии движения денежных средств по его счету;

по истечении двух месяцев с даты приостановки базового счета по причине переноса (закрытия) и при наличии остатка денежных средств в целях закрытия базового счета (без уведомления Клиента).

При этом неиспользованный остаток средств по базовому счету перечисляется на отдельный лицевой счет по учету расчетов с прочими кредиторами, с последующим его использованием в порядке, установленном законодательством.

С даты перечисления неиспользованного остатка денежных средств на отдельный лицевой счет по учету расчетов с прочими кредиторами проценты на указанные денежные средства не начисляются. Выплата наличными денежными средствами (перечисление по назначению) остатка базового счета, перечисленного на отдельный лицевой счет по учету расчетов с прочими кредиторами, осуществляется в любом Подразделении Банка в сроки, установленные законодательством;

7.2.2. по инициативе Клиента на основании принятого к исполнению Банком Заявления о закрытии базового счета в Подразделении Банка.

При закрытии базового счета Карточки аннулируются. По истечении 15 календарных дней после подачи Клиентом заявления на закрытие счета Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств на базовом счете. Остаток денежных средств на базовом счете выдается Клиенту наличными или безналично перечисляется по его поручению согласно тарифам Сборника вознаграждений.

7.3. Закрытие базового счета осуществляется в срок, не превышающий трех месяцев с даты принятия к исполнению Заявления о закрытии базового счета при отсутствии на момент закрытия базового счета оснований для отказа в закрытии базового счета в соответствии с законодательством.

7.4. До закрытия базового счета по требованию Клиента остаток денежных средств (при наличии) по базовому счету выдается наличными денежными средствами или перечисляется на другой счет, указанный Клиентом в Заявлении о закрытии базового счета, за исключением установленных законодательными актами Республики Беларусь оснований, в соответствии с которыми выдача наличных денежных средств, перечисление денежных средств не могут быть осуществлены.

7.5. До закрытия базового счета при поступлении платежного поручения банка-отправителя для зачисления на базовый счет Клиента денежных средств поступившие денежные средства зачисляются на базовый счет за исключением наличия установленных законодательными актами Республики Беларусь оснований, в соответствии с которыми зачисление денежных средств не может быть осуществлено.

7.6. За второе и последующие закрытие по инициативе Клиента базового счета в Банке в течение календарного года может взиматься вознаграждение (плата) в соответствии со Сборником вознаграждений.

7.7. Уведомление Клиента о приеме к исполнению Заявления о закрытии Базового счета осуществляется Банком путем проставления подписи Клиента на соответствующем заявлении в момент его предоставления Клиентом в Подразделении Банка.

7.8. Уведомление Клиента о закрытии базового счета осуществляется посредством направления уведомления в надлежащей форме.

7.9. Уведомление об отказе в закрытии базового счета в результате операции закрытия базового счета осуществляется Банком путем проставления отметки на Заявлении о закрытии базового счета в момент его предоставления Клиентом в Подразделении Банка и выдачи Клиенту соответствующего заявления на бумажном носителе.

7.10. Закрытие базового счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по базовому счету, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

7.11. С момента закрытия базового счета Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента и прекращает зачислять на базовый счет поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня с указанием причины (отсутствие базового счета).